

# Charte de Qualité

En tant que professionnel du bien-être certifié, les partenaires présents sur Obiwell s'engagent à :

- Respecter une collaboration sincère et sérieuse avec Wellness Paladins établie sur les valeurs fondamentales de respect, d'écoute et de professionnalisme.
- Fournir un accueil et des services de qualité aux clients et notamment :
  - une écoute attentive et active du client.
  - Une hygiène irréprochable (lorsqu'applicable).
  - le respect du secret professionnel.
  - une éthique basée sur le code de déontologie de sa profession.
  - un travail consciencieux qui respecte la liberté et le rythme de chacun.
  - le respect strict de son champ de compétences. Ne pas prétendre être qualifié pour des domaines sans avoir eu une formation adaptée.
- Avoir un comportement professionnel, c'est-à-dire et de manière non exhaustive:
  - Respecter les horaires et les accords donnés.
  - Prévenir le client à l'avance en cas d'annulation, de report ou d'autre circonstance problématique.
  - Respecter la durée indiquée des prestations.
  - Prévenir Wellness Paladins en cas de changement d'adresse, de cessation d'activité ou de cessation du partenariat (respect du préavis fixée par la convention).
  - etc.
- Être crédible : la crédibilité accordée à vos offres dépend de votre professionnalisme autant que de votre approche personnelle face à chaque client. Restez toujours positif et si possible enthousiaste car vous êtes actif dans le bien-être.